



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

Allegato A

AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AD ELENCHI APERTI DI SOGGETTI PRESTATORI ACCREDITATI PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E DI CONTESTO A FAVORE DI PERSONE ANZIANE ED IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ RESIDENTI NELL'AMBITO TERRITORIALE DELLA COMUNITÀ ROTALIANA-KÖNIGSBERG

PREMESSA

- La Comunità Rotaliana-Königsberg ha la necessità di procedere all'affidamento, a Soggetti in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, dei servizi di ASSISTENZA DOMICILIARE E DI CONTESTO (comprensiva di dimissioni protette).
- La legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento), in armonia con i valori della Costituzione e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea e nel rispetto dei livelli essenziali previsti dalla normativa nazionale, definisce il sistema delle politiche sociali nella provincia di Trento e disciplina l'organizzazione dei relativi servizi.
- Il d.lgs. 36/2023 (Codice degli Appalti) all'art. 6 stabilisce che “in attuazione dei principi di solidarietà sociale e di sussidiarietà orizzontale, la pubblica amministrazione può apprestare, in relazione ad attività a spiccata valenza sociale, modelli organizzativi di amministrazione condivisa, privi di rapporti sinallagmatici, fondati sulla condivisione della funzione amministrativa con gli enti del Terzo settore di cui al codice del Terzo settore di cui al decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, sempre che gli stessi contribuiscano al perseguimento delle finalità sociali in condizioni di pari trattamento, in modo effettivo e trasparente e in base al principio del risultato. Non rientrano nel campo di applicazione del presente codice gli istituti disciplinati dal Titolo VII del codice del Terzo settore, di cui al decreto legislativo n. 117 del 2017”.
- Il legislatore con l'adozione del Codice del Terzo Settore (d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117) ha provveduto ad un riordino e alla revisione organica della disciplina in materia di enti del Terzo settore “al fine di sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona, a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa, in attuazione degli articoli 2, 3, 4, 9, 18 e 118, quarto comma, della Costituzione”;
- L'Art. 22, co. 3, lett. b) della L.P. 13/2007 stabilisce che “Gli interventi socio-assistenziali sono realizzati con le seguenti modalità”....”b) corresponsione di tariffe, anche mediante buoni di servizio, ai soggetti accreditati, secondo modalità non discriminatorie”.
- Il sistema di accreditamento provinciale previsto nell'art. 20, comma 1 della LP 13/2007, in quanto sistema atto ad accertare in capo al richiedente requisiti di qualità ed attitudine ad intervenire in modo personalizzato, flessibile e coerente con le linee della programmazione sociale, costituisce titolo necessario per ottenere l'affidamento di servizi concernenti interventi socio-assistenziali sul territorio provinciale.
- Le Linee Guida in materia di gestione degli interventi socio-assistenziali tramite corresponsione di rette, tariffe o voucher ai soggetti accreditati nella provincia di Trento, approvate con



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 548 del 17 aprile 2025 prevedono l'istituzione di una pluralità di elenchi specifici per singoli servizi da parte degli enti affidanti con requisiti di iscrizione personalizzati al territorio di riferimento, andando a costituire un "accreditamento di secondo livello".

- Con deliberazione n. 911 del 28 maggio 2021 avente ad oggetto l'aggiornamento del primo stralcio del programma sociale per la XVI legislatura e modifica della deliberazione n. 2353 del 28 dicembre 2017 sono state approvate le "Linee di indirizzo e coordinamento per l'esercizio delle funzioni socio assistenziali da parte degli enti locali";
- La creazione di elenchi aperti di soggetti prestatori accreditati per servizi di assistenza domiciliare e di contesto a favore di persone anziane ed in situazione di fragilità, residenti nell'ambito territoriale della Comunità Rotaliana-Königsberg è pertanto il presupposto indispensabile per affidare tali servizi dietro pagamento di una tariffa da parte dell'Ente pubblico (contributo indiretto).
- Le linee Guida sopra richiamate introducono un sistema attraverso cui l'ente pubblico non affida all'esterno l'intera gestione di un servizio ma, attraverso la preselezione garantita dall'accreditamento a livello provinciale e a livello locale in applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale, indica i soggetti ritenuti più idonei ad assicurare determinati standard di gestione e di offerta dei servizi sociali in favore delle persone che ha in carico al quale spetta la scelta del soggetto erogatore del servizio e la possibilità di esercitare un controllo diffuso della qualità del servizio fruito. L'Ente pubblico si surroga all'utente nel pagamento della tariffa al fornitore del servizio.
- Con deliberazione n. 347 dell'11 marzo 2022 avente ad oggetto l'approvazione del quarto stralcio del programma sociale provinciale per la XVI legislatura sono stati definiti i "Criteri per la determinazione del costo dei servizi socio-assistenziali".
- Lo Stato, in funzione della sua competenza legislativa esclusiva in materia di "determinazione dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale" sancita dall'art. 117 della Costituzione, attraverso l'apposito organismo di coordinamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali istituito con l'art. n. 21 del D.Lgs. 147/2017, ha emanato un documento denominato "Piano Nazionale degli Interventi e dei servizi sociali 2024-2026" che definisce nuovi Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale (LEPS), da garantire sul territorio nazionale.
- Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026, al paragrafo 2.2.3.3. punto C LEPS dimissioni protette prevede il servizio "dimissioni protette" che si prefigge l'obiettivo di contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri e favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso, promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sanitaria e sociosanitaria, aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie assicurando la continuità assistenziale. Il servizio si articola in due tipologie: persone che possono fare rientro presso il proprio domicilio, persone prive di tale possibilità. Ai fini del presente avviso si fa riferimento unicamente alle dimissioni protette rese nei confronti delle persone che possono far rientro presso il proprio domicilio. Le dimissioni protette vengono ricomprese nei servizi di assistenza domiciliare.



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

- Con il presente Avviso la Comunità Rotaliana-Königsberg, apre i termini di presentazione delle domande di iscrizione ad elenchi aperti di soggetti prestatori accreditati per la gestione di servizi di assistenza domiciliare e di contesto, dimissioni protette per persone anziane e con fragilità residenti nell'ambito territoriale della Comunità Rotaliana-Königsberg.

DEFINIZIONI

Per **Comunità** si intende la Comunità Rotaliana-Königsberg.

Per **soggetti prestatori** si intendono i soggetti iscritti negli elenchi aperti per l'affidamento attraverso tariffa dei servizi di assistenza domiciliare e di contesto, dimissione anticipata assistita e prevenzione dell'ospedalizzazione, per persone residenti nell'ambito territoriale della Comunità Rotaliana-Königsberg ai sensi della disciplina provinciale.

Per **aperto** si intende un elenco che accoglie l'iscrizione di tutti i soggetti che ne facciano richiesta purché siano in possesso dei requisiti previsti.

Per **tariffa**, ai sensi dell'allegato D) della deliberazione della Giunta Provinciale n. 548 dd. 17.04.2025 si intende una forma di finanziamento che consiste nella corresponsione del valore del servizio o intervento fornito al singolo utente, calcolato, in genere, su base oraria o giornaliera. Ai fini gestione dei servizi oggetto del presente avviso l'attribuzione agli utenti della tariffa sarà in forma oraria ed **indiretta** in quanto l'Ente pubblico si surroga nei confronti dell'utenza nella gestione e nel pagamento della tariffa.

Per **Catalogo** si intende il Catalogo dei servizi socio-assistenziali approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 2187 di data 23 dicembre 2024.

Per **Regolamento** si intende il D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg. recante "Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale" con cui sono state disciplinate le modalità e i requisiti per ottenere l'accreditamento e per poter svolgere, tra il resto, servizi riferiti all'ambito domiciliare e di contesto

Per **Determinazioni** si intende il documento denominato "Determinazioni per l'esercizio delle funzioni socio-assistenziali approvate con deliberazioni di Giunta provinciale n. 2422 del 09.10.2009 e n. 2879 del 27.11.2009.

Per **quarto stralcio del Programma Sociale Provinciale** si intendono "gli indirizzi e i vincoli generali per le politiche tariffarie, volti a promuovere l'uniformità delle tariffe" ivi compresi gli indirizzi e i vincoli relativi alla "determinazione dei corrispettivi per i servizi erogati dai soggetti accreditati",

Per **PAI** si intende il piano assistenziale individualizzato che viene predisposto dall'assistente sociale di riferimento ed inviato in sede di attivazione



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

ALLEGATI:

A1 schema di convenzione

A2 accordo contitolarità

B domanda iscrizione elenco per soggetti prestatori

B1 dichiarazione assenza cause di esclusione

B2 comunicazione antimafia

B3 informazione antimafia

B4 dichiarazione conto corrente dedicato



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

Art. 1 Elenco aperto: tipologia

1. Sono oggetto di affidamento ai sensi dell'articolo 22, comma 3, lett. b) della LP 13/2007 mediante corresponsione di “tariffe” i seguenti interventi previsti dal Catalogo per l'area età anziana, aggregazione funzionale DOMICILIARE E DI CONTESTO:
 - 3.20 Assistenza domiciliare e di contesto
2. Tra i servizi di assistenza domiciliare e di contesto da erogare a favore dei residenti nella Comunità Rotaliana-Königsberg, meglio dettagliati di seguito, è compreso anche il servizio di assistenza domiciliare “**Dimissioni protette**” previste dal Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026 tra i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS).
3. Per gli interventi sopra citati è istituito un unico specifico Elenco aperto denominato “*Elenco aperto Assistenza domiciliare e di contesto*”.

Art. 2 Elenco aperto: efficacia e revoca

1. L'iscrizione nell'elenco di cui all'art.1 da parte dei singoli soggetti, ha efficacia dalla data di sottoscrizione della convenzione allegato A1 del presente avviso, **fino al 31/12/2027 prorogabile di ulteriori 2 (due) anni fino al 31/12/2029**.
2. L'efficacia dell'iscrizione ha in ogni caso natura transitoria nelle more della conclusione del percorso di revisione del sistema di gestione del Servizio di assistenza domiciliare attivato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 1838 di data 15/11/2024 e proseguito con le conseguenti sperimentazioni.
3. Fermo restando quanto previsto dal comma 1 del presente articolo l'effettiva attivazione del servizio diretto agli utenti avverrà a decorrere dal **1° novembre 2026**.
4. Gli elenchi hanno natura aperta: nuove iscrizioni ed eventuali modifiche potranno essere presentate in ogni momento.
5. Gli elenchi possono essere revocati su iniziativa della Comunità nel caso di sopravvenuti motivi di pubblico interesse, senza che sia riconosciuto alcun indennizzo ai soggetti iscritti. In tal caso verrà disciplinata con apposito accordo di collaborazione l'eventuale prosecuzione degli interventi in corso, al fine di salvaguardare la continuità assistenziale.

Art. 3 Modalità di iscrizione da parte dei soggetti interessati

1. I soggetti interessati, devono presentare domanda di iscrizione all'elenco indicato nell'art. 1, utilizzando il **modello B** allegato al presente Avviso.
2. La domanda può essere presentata in ogni momento a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso e fino al termine del periodo di efficacia degli elenchi tramite PEC all'indirizzo: **sociale@pec.comunitarotaliana.tn.it** nel rispetto delle regole tecniche contenute nel Codice dell'Amministrazione digitale e negli atti attuativi del medesimo.
3. Al fine di favorire la continuità assistenziale, i soggetti che alla data di pubblicazione del presente Avviso hanno già in essere interventi di assistenza domiciliare nei confronti di persone residenti nell'ambito territoriale della Comunità, se lo ritengono di proprio interesse, sono tenuti a presentare domanda di iscrizione **entro il 11/09/2026**, al fine di consentire la stipula della convenzione e il completamento della procedura di conferma della scelta da parte dell'utente entro il 20/10/2026 ed il conseguente avvio del servizio dal 01/11/2026.



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

4. Con la presentazione della domanda, il soggetto interessato dichiara, oltre al possesso dei requisiti generali e specifici di cui agli artt. 4 e 5 del presente Avviso:
 - di accettare le condizioni degli interventi riportate nel presente Avviso e nella convenzione **Allegato A1** del presente Avviso.
5. Alla domanda, redatta secondo il modello **B** è allegata dichiarazione sostitutiva (**Allegato B1**) redatta ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, nella quale si attesti di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023, e in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla presente selezione non competitiva e/o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché la dichiarazione antimafia (**Allegati B2 e B3**) e il modulo di conto corrente dedicato (**Allegato B4**).
6. L'invio da casella di posta elettronica semplice è valido se il documento è sottoscritto mediante firma digitale o firma elettronica qualificata oppure, anche se sottoscritto con firma autografa, è scansionato e presentato unitamente alla copia del documento di identità; l'invio da casella di posta certificata è valido se il documento è trasmesso mediante una casella di posta elettronica certificata le cui credenziali di accesso sono state rilasciate previa identificazione del titolare (PEC-ID), senza necessità di sottoscrizione.
7. La domanda e tutti gli allegati devono essere in formato PDF/A. Nell'oggetto è necessario indicare "ISCRIZIONE AD ELENCHI APERTI DI SOGGETTI PRESTATORI ACCREDITATI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E DI CONTESTO NELL'AMBITO DELLA COMUNITA' ROTALIANA-KÖNIGSBERG. DOCUMENTAZIONE RISERVATA".
8. Al momento della stipula della convenzione allegato A1 del presente avviso, al solo fine informativo e senza alcun risvolto ai fini dell'iscrizione nell'elenco aperto, dovrà essere presentato il *curriculum vitae* del Coordinatore che si interfaccerà con il personale della Comunità stessa.

Art. 4 Requisiti generali

1. Possono presentare domanda di iscrizione all'elenco aperto di cui all'art. 1 i soggetti in possesso dell'autorizzazione e dell'accreditamento definitivi ad operare in ambito socio-assistenziale di cui agli artt. 19 e 20 della L.P. 13/2007 e ai sensi degli artt. 4 e 6 del Regolamento nell'aggregazione funzionale "età anziana domiciliare e di contesto" ai sensi del Catalogo dei servizi socio assistenziali vigente.
2. Per l'iscrizione all'elenco sopra indicato è richiesta inoltre l'assenza delle cause di esclusione previste negli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici), per quanto compatibili.
3. I requisiti indicati devono essere posseduti sia al momento dell'iscrizione negli elenchi che per tutta la durata della loro efficacia.

Art. 5 Requisiti specifici

1. Oltre ai requisiti generali indicati nel precedente art. 4, i soggetti prestatori devono anche possedere i seguenti requisiti specifici:
 - rispetto dei diritti degli utenti riconosciuti da convenzioni internazionali, da disposizioni a tutela dei consumatori e dalle carte dei servizi;



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

- assenza di interruzioni di servizi socio-assistenziali, svolti in convenzione con Enti pubblici, causate da inadempimenti contrattuali del soggetto prestatore e ad esso imputabili, nei 10 (dieci) anni precedenti alla richiesta di iscrizione all'Elenco;
- disponibilità ad utilizzare strumenti per il monitoraggio e la valutazione dei servizi offerti, anche con il coinvolgimento dei beneficiari e delle loro famiglie, condivisi con il servizio socio assistenziale della Comunità.
- Esperienza pregressa e diretta di gestione di servizi domiciliari in Provincia Autonoma di Trento per un periodo non inferiore a 2 (due) anni negli ultimi 5 (cinque) anni. Ai fini della valutazione del requisito, saranno presi in considerazione esclusivamente i periodi durante i quali il prestatore ha svolto attività di gestione diretta ed erogazione di servizi domiciliari all'utenza. Non saranno invece computati i periodi riferiti esclusivamente allo svolgimento di attività di formazione, consulenza o altre attività di supporto, ancorché inerenti alla gestione dei servizi domiciliari.

Art. 6 Valutazione delle domande e pubblicazione degli elenchi

1. Le domande e la sussistenza dei requisiti generali e specifici sono verificati dalla Responsabile del procedimento entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla loro presentazione. Non è prevista l'attribuzione di punteggi.
2. Trattandosi di un Avviso pubblico non competitivo e aperto, tutti i soggetti che soddisfano i requisiti stabiliti nel presente Avviso sono iscritti nell'elenco aperto individuato nell'art. 1, comma 3 a decorrere dalla sottoscrizione dell'accordo previsto nell'art. 11.
3. Gli elenchi sono pubblicati sul sito istituzionale della Comunità Rotaliana-Königsberg nella sezione dedicata al presente Avviso con valore di notifica a tutti gli interessati.

Art. 7 Irricevibilità e inammissibilità della domanda

1. Fermo restando quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia di procedimento amministrativo e di quanto previsto dal presente articolo, ai fini del presente Avviso sono irricevibili le domande che:
 - a) sono presentate in periodi temporali diversi da quelli previsti nell'art. 3, comma 2;
 - b) sono presentate secondo modalità diverse da quelle previste dall'art. 3;
 - c) sono prive di sottoscrizione.
2. Sono inammissibili le domande nelle quali non risulta dimostrato il possesso dei requisiti di cui agli artt. 4 e 5 dell'Avviso.

Art. 8 Regularizzazione, integrazione e richieste di chiarimenti

1. La Comunità si riserva, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di procedimento amministrativo, la facoltà di:
 - a) richiedere chiarimenti al soggetto proponente sulla documentazione;
 - b) richiedere regolarizzazioni o integrazioni documentali su mere irregolarità formali della documentazione già prodotta o comunque a completamento della documentazione già presentata.
2. In caso di mancato inoltro dei chiarimenti richiesti, mancata regolarizzazione/integrazione



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

documentale ai sensi del comma 1, entro il termine assegnato dalla struttura competente, questa conclude l'istruttoria sulla base della documentazione agli atti.

3. Eventuali richieste di informazioni e chiarimenti, formulate esclusivamente in lingua italiana, devono essere inviate durante il periodo previsto nell'art. 3, comma 2 all'indirizzo di posta elettronica certificata **sociale@pec.comunitarotaliana.tn.it** con il seguente oggetto "Quesito avviso per l'iscrizione elenchi aperti assistenza domiciliare età anziana". Non sono ammessi chiarimenti telefonici.
4. Il responsabile del procedimento amministrativo provvede a fornire riscontro entro il termine di 5 (cinque) giorni dal ricevimento del quesito, tramite invio al richiedente di specifica nota a mezzo PEC e pubblicazione sul sito istituzionale della Comunità Rotaliana-Königsberg nella sezione dedicata al presente Avviso.

Art. 9 Elenchi aperti: aggiornamento e verifiche

1. L'aggiornamento degli elenchi avviene periodicamente, consentendo così l'inserimento di nuovi soggetti che ne facciano richiesta e risultino, a seguito delle verifiche da parte degli Uffici competenti, in possesso dei requisiti generali e specifici richiesti come di seguito specificato.
2. L'aggiornamento può riguardare anche eventuali modificazioni di soggetti già iscritti sulla base di idonea documentazione o di specifiche dichiarazioni ai sensi del DPR 445/2000.
3. Al fine della verifica del mantenimento dei requisiti prescritti, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni erogate dai soggetti accreditati, la Comunità si riserva in ogni momento di procedere con propri dipendenti o anche avvalendosi di supporti esterni, alle opportune rilevazioni e valutazioni anche in loco, conformemente alla normativa provinciale.

Art. 10 Elenchi aperti: cancellazione

1. Comporta la cancellazione dagli elenchi aperti di questa Comunità:
 - la decadenza dall'accreditamento ai sensi dell'art. 16 del Regolamento;
 - il venire meno dei requisiti generali o specifici;
 - la presenza di gravi violazioni degli obblighi previsti nella convenzione allegato A1 al presente avviso di cui al successivo art. 11.

Art. 11 Schema di convenzione

1. In caso di esito positivo della valutazione della domanda di iscrizione, i soggetti prestatori sono invitati entro 15 giorni a sottoscrivere con questa Comunità lo schema di convenzione allegato A1 al presente avviso e sono inseriti nell'elenco di competenza, al fine di affidare la gestione degli interventi indicati nell'art. 1;
2. La convenzione disciplina le condizioni, le caratteristiche specifiche dei servizi e i rapporti economici e giuridici tra la Comunità e ciascun soggetto prestatore, relativamente alla gestione degli interventi, i compiti, le responsabilità, le modalità e tempi di corresponsione delle "tariffe", le modalità di verifica e controllo;
3. La convenzione avrà durata dalla stipulazione, fino al termine previsto nell'art. 2.
4. La presenza del soggetto prestatore nell'elenco, non assicura un volume prestabilito di prestazioni, essendo la tariffa corrisposta solamente in caso di fruizione del servizio da parte dell'utente.



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

5. L'inserimento nell'elenco e la sottoscrizione dell'accordo non comportano alcun obbligo in capo alla Comunità in riferimento a un numero minimo di utenti e/o a forme di indennizzo o altro riconoscimento di natura economica, qualora non venga richiesto il servizio offerto dal soggetto prestatore.
6. Gli effetti dell'accordo si esplicano solamente in caso di effettiva erogazione del servizio a favore dei beneficiari.

Art. 12 Servizi oggetto di affidamento

1. Sono oggetto di affidamento:

Servizio di assistenza domiciliare e di contesto così come definito nella scheda 3.20 aggregazione funzionale “domiciliare e di contesto”, area “età anziana” del Catalogo dei servizi socio-assistenziali approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 2187 di data 23 dicembre 2024.

L'obiettivo primario è quello di favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, sia esso un'abitazione privata, una co-abitazione o una struttura socio-assistenziale (es. abitare accompagnato), e di affiancare i familiari e/o altre persone che si occupano dell'assistenza coinvolgendoli nel percorso assistenziale e fornendo loro supporto e sollievo. Nella prospettiva della promozione del benessere e di una migliore qualità della vita, il servizio concorre assieme ad altri servizi nel prevenire i rischi di isolamento e rimuovere le condizioni di emarginazione, nell'evitare i collocamenti impropri in strutture residenziali, favorire i rientri nella propria abitazione attraverso progetti che mirano al recupero/riattivazione delle competenze e delle autonomie.

Il servizio di assistenza domiciliare può essere attivato anche per affiancare e formare l'assistente privata o i familiari allo svolgimento delle attività di cura oppure per rispondere a situazioni di necessità temporanea (es. dimissioni protette).

Gli interventi di assistenza domiciliare comprendono:

- cura e aiuto alla persona: aiuto nell'igiene e nella cura personale, attività di mobilitazione volte a favorire la deambulazione, supporto nelle attività di preparazione e consumo dei pasti
- sostegno relazionale: supporto alla vita di relazione, accompagnamento per l'accesso ai servizi del territorio e per il disbrigo di commissioni personali, attività di integrazione con la comunità locale
- governo della casa
- supporto e formazione ai caregivers
- supporto a situazioni di necessità/emergenza temporanea (es. periodo post-ospedaliero, assenza improvvisa del caregiver, monitoraggio)
- promozione della socializzazione, delle relazioni interpersonali, anche in contesti e ambienti nuovi, per rallentare il decadimento psico-fisico e evitare il rischio di isolamento.

L'intervento di assistenza domiciliare comprende anche le “dimissioni protette” previste dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026 al paragrafo 2.2.3.3. punto C che si prefigge l'obiettivo di contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri e favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso, promuovere l'assistenza delle



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sanitaria e sociosanitaria, aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie assicurando la continuità assistenziale

2. I destinatari sono persone anziane di età superiore ai 64 anni che, in assenza di adeguato o sufficiente supporto familiare, necessitano di sostegno assistenziale in via temporanea o continuativa. Il servizio può essere rivolto anche a persone in condizione di disabilità temporanea o permanente, famiglie in difficoltà che necessitano di assistenza per uno o più componenti del nucleo familiare e in generale tutte le persone in situazione di fragilità. Gli utenti sono residenti nell'ambito territoriale di competenza della Comunità Rotaliana-Königsberg.

Art. 13 Tariffa

1. Il valore della tariffa del servizio è stabilito secondo i Criteri per la determinazione del costo dei servizi socio-assistenziali stabiliti con deliberazione della Giunta Provinciale n. 347 dell'11 marzo 2022.
2. La scelta del soggetto prestatore presso cui attivare il servizio è effettuata in base alle disposizioni contenute nelle Linee Guida in materia di gestione degli interventi socio-assistenziali tramite corresponsione di rette, tariffe o voucher ai soggetti accreditati nella provincia di Trento, approvate con deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 548 del 17.04.2025.
3. In caso di assenza o indisponibilità ad erogare l'intervento per cause imputabili al beneficiario stesso sono applicati altresì i criteri previsti con deliberazione della Giunta Provinciale n. 911 dd 28 Maggio 2021 avente ad oggetto "*Legge provinciale sulle politiche sociali, art. 10. Aggiornamento del primo stralcio del programma sociale provinciale per la XVI legislatura e modifica della deliberazione n. 2353 del 28 dicembre 2017*".
4. Nell'ambito del periodo di efficacia degli elenchi il valore della tariffa del servizio può subire variazioni nei seguenti casi:
 - a. nuova approvazione o aggiornamento degli atti programmatori provinciali in materia;
 - b. adeguamenti contrattuali;
 - c. eventi straordinari.
5. I nuovi importi delle tariffe vengono individuati con provvedimento della Responsabile del Servizio socio assistenziale e comunicati ai soggetti prestatori iscritti. Sono inoltre pubblicati sul sito web nella sezione dedicata al presente Avviso. Lo schema di convenzione di cui all'art. 11 è da ritenersi automaticamente aggiornato.
6. Di seguito una tabella di sintesi relativa al valore della tariffa. La tabella indica anche la durata temporale del servizio.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	VALORE TARIFFA DEL SERVIZIO*	UNITA' DI MISURA
Servizio di assistenza domiciliare e di contesto (comprendente di dimissioni protette).	€ 40,51	1 ORA

*valore al netto IVA



COMUNITÀ ROTALIANA – KÖNIGSBERG

Provincia di Trento

Art. 14 Responsabilità

1. È obbligo del Soggetto prestatore mantenere l'ente pubblico affidante sollevato ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi con riguardo allo svolgimento dei servizi e degli interventi indicati all'art. 1. A tal fine, è consapevole delle disposizioni previste nell'art. 34 "*Responsabilità e coperture assicurative*" dello schema di convenzione allegato A1.

Art.15 Trattamento dati

1. I dati personali di cui la Comunità viene in possesso a seguito dell'emanazione del presente Avviso, sono trattati nel rispetto del DGPR privacy, Codice in materia di protezione dei dati personali, come da scheda informativa allegata alla modulistica.

Art. 16 Informazioni e responsabile del procedimento

1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 della legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23 si informa che il responsabile del procedimento è la responsabile del Servizio Socio Assistenziale e Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana-Königsberg, ass.soc. Ilenia Pozzatti.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

dott.ssa Ilenia Pozzatti